

# Kvalitetsbevisst

Under kjerneverdien «ansvar» sier forsvarsektorens verdigrunnlag:

*«Kvalitetskravene opprettholdes og følges opp».*

I de etiske retningslinjene for statstjenesten sies det:

*«Etisk kvalitet på tjenesteyting og myndighetsutøvelse er en forutsetning for at innbyggerne skal ha tillit til statstjenesten».*

De etiske retningslinjene for statstjenesten setter kvalitetsbevissthet i sammenheng med effektivitetsplikten og sier:

*«Statsansatte plikter å bruke og ta vare på statens ressurser på den mest økonomiske og rasjonelle måte, og skal ikke misbruke eller sløse med statens midler. For å nå de oppsatte målene på en god og effektiv måte, kreves det en avveining mellom effektivitet og ressursbruk, grundighet, kvalitet og god forvaltningsskikk».*

## Refleksjonstema

Her kreves det at ledere og ansatte gjør en avveining der kvalitetskravet er en av flere parametere. Hvor bevisst er du som leder eller ansatt på at du må foreta denne avveiningen?

Med utgangspunkt i en av dine siste oppgaver, hvilken innvirkning hadde denne vurderingen på det endelige resultat?

Hva mener du bør være utslagsgivende for hvordan man setter kvalitetskrav til ulike arbeidsoppgaver?